

بسمه تعالی

# فرآیند همکاری شرکت ها در طرح سیاد

## فهرست

- ۱- فرآیند اجرایی :..... ۳
- ۱-۱- ملاحظات :..... ۳
- ۱-۲- فهرست آزمایشگاههای مجاز:..... ۶

## ۱- فرآیند اجرایی :

۱. به منظور مدیریت کارآمد فرایند همکاری با شرکت‌های ارائه دهنده خدمات دستگاه سیپاد و ایجاد هماهنگی لازم، شرکت «سامانه‌های سبز هوشمند» به عنوان نماینده سازمان و کمیته پایش پیمایش درون شهری و مجری طرح، متولی سامانه سیپاد (سامانه یکپارچه پایش عملکرد ناوگان درون شهری) و درگاه واحد ارتباطی شرکت‌ها با طرح معرفی می‌گردد.
۲. شرکت‌های تولید کننده دستگاه ابتدا باید دستگاهی مطابق با استاندارد ابلاغی طراحی و دستگاه نمونه را تولید نموده و سپس دستگاه خود را جهت آزمون به مراکز آزمون ارائه نمایند.  
تبصره: شرکت باید برای قطعات وارداتی دستگاه خود از «سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی» مجوز لازم را دریافت کرده و آن را ارائه کند.  
تبصره: شرکت‌هایی که برای دستگاه خود، آزمون‌های «طرح سپهتن» را با موفقیت انجام داده‌اند، نیازی به انجام مجدد آزمون‌های مشترک نداشته و تنها لازم است تا آزمون‌های غیرمشترک را انجام داده و تاییدیه مربوطه را به همراه تاییدیه آزمون طرح سپهتن به مجری ارائه نمایند.
۳. شرکت پیشنهاد قیمت دستگاه خود را به همراه ریز قیمت کلیه سخت‌افزارها و خدمات ارائه شده در قالب سند مهر و امضا شده و به همراه نتایج تست به مجری طرح ارائه می‌نماید. قابل ذکر است که قیمت پیشنهادی دستگاه نباید از سقف تعیین شده بیشتر باشد.  
تبصره: قیمت پیشنهادی دستگاه، بدون در نظر گرفتن سیم‌کارت و شارژ یکساله بوده و نباید بیشتر از سقف تعیین شده توسط مجری باشد.
۴. اسناد ارائه شده شرکت بررسی شده و در صورتی که نتیجه بررسی‌ها مثبت باشد، دسترسی به سامانه سیپاد برای شرکت ایجاد می‌شود و شرکت وارد دوره آزمایشی می‌گردد. در صورت دریافت تاییدیه عملکرد، پس از امضای تفاهم‌نامه با مجری و ارائه تضامین، عضویت شرکت در طرح نهایی می‌شود.

### ۱-۱- ملاحظات :

- ۱- با توجه به اینکه شرکت‌های متعددی می‌توانند تاییدیه ارائه خدمات دستگاه هوشمند را دریافت نمایند، الزامی برای مالکان ناوگان برای خرید دستگاه از یک شرکت وجود ندارد و شرکت‌ها باید با ارائه خدمات بهتر و قیمت مناسب‌تر سعی در جذب مالکان ناوگان برای خرید دستگاه آن‌ها نمایند.
- ۲- شرکت‌ها ملزم هستند حداکثر تا ۳ ماه پس از دریافت تاییدیه در تمام مراکز استان کلان‌شهر و تا ۶ ماه پس از دریافت تاییدیه در سایر مراکز استان حداقل یک دفتر نصب تجهیزات هوشمند دائر نمایند.

تبصره: مسئولیت کلیه اقدامات و عملکرد نمایندگی‌های یک شرکت با شرکت اصلی بوده و باید علاوه بر وجود تجهیزات لازم، دوره‌های آموزشی لازم نیز اعم از اخلاق حرفه‌ای، تکریم ارباب‌رجوع، بهداشت محیط، استانداردهای گفتاری و پوشش، آشنایی با روش‌های اطفاء حریق برای مسئولین نمایندگی و کارمندان آن-ها قبل از اعطای نمایندگی در نظر گرفته شده باشد.

---

**مسئولیت کلیه اقدامات و عملکرد نمایندگی‌های یک شرکت با شرکت اصلی بوده و باید علاوه بر وجود تجهیزات لازم دوره‌های آموزشی لازم نیز اعم از اخلاق حرفه‌ای، تکریم ارباب‌رجوع، بهداشت محیط، استانداردهای گفتاری و پوشش، آشنایی با روش‌های اطفاء حریق برای مسئولین نمایندگی و کارمندان آن‌ها قبل از اعطای نمایندگی در نظر گرفته شده باشد.**

---

در هر نمایندگی باید تجهیزات اطفاء حریق و کمک‌های اولیه در محل مناسب قرار داده شود. تبصره: شرکت‌های ارائه دهنده خدمات دستگاه سیپاد باید مسئولیت خود را در قبال حوادث احتمالی در نمایندگی‌ها، بیمه مسئولیت نمایند.

تبصره: مجوز اعطا شده توسط شرکت به نمایندگی باید در نمایندگی در محلی قابل رویت قرار داده شود که در آن مشخصات مسئول نمایندگی، شماره تماس ثابت، تاریخ اعتبار و شماره پاسخگویی به شکایات شرکت درج شده باشد.

تبصره: ساعت کاری نمایندگی‌های شرکت‌ها در تمام کشور از شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸ الی ۱۶ و پنجشنبه ۸ الی ۱۴ است. شرکت می‌تواند زمان شروع و پایان ساعات کاری نمایندگی‌های خود را تغییر دهد اما نباید مجموع ساعات کاری نمایندگی از ۴۶ ساعت در هفته کمتر باشد.

۳- یک شرکت حداکثر می‌تواند بر روی ۱۵ درصد کل ناوگان درون‌شهری دستگاه نصب کند. سامانه مرکزی بر اساس آمار کل ناوگان حمل‌ونقل درون‌شهری، مجموع دستگاه‌های نصب شده توسط هر شرکت را تحت نظارت داشته و در صورت رسیدن به سقف تعیین شده، خطای رسیدن به سقف و عدم امکان ثبت دستگاه جدید را به شرکت اعلام می‌کند و شرکت دیگر نمی‌تواند بیش از این تعداد دستگاه نصب نماید. تبصره: در صورتی که تعداد شرکت‌های ارائه دهنده تجهیزات کمتر از ۴ شرکت باشد، سقف تعداد تجهیزات قابل فروش هر شرکت از طریق سامانه سیپاد بروزرسانی و در سامانه اعمال خواهد شد.

تبصره: در صورتی که بیش از ۵۵ درصد ارزش دستگاه شرکت با استفاده از ظرفیت توان داخلی ساخته شده باشد، پس از ارائه مستندات و انجام بازرسی های لازم تاییدیه مربوطه توسط مجری طرح صادر شده و

---

**تمام شرکت ها موظف هستند که فقط از «سامانه سپیاد»  
برای مدیریت نمایندگی ها و فرآیند نصب دستگاه ها  
استفاده نمایند.**

---

شرکت می تواند تا سقف ۲۵ درصد کل ناوگان نسبت به نصب دستگاه های خود اقدام نماید.  
تبصره: تمام شرکت ها موظف هستند که فقط از سامانه سپیاد برای مدیریت نمایندگی ها و فرآیند نصب دستگاه ها استفاده نمایند.

۴- در محل کلیه نمایندگی ها باید از مالکان ناوگان خریدار دستگاه، در مدت نصب دستگاه با استفاده از محصولات تولید داخل پذیرایی رایگان گردد. پذیرایی شامل چای، کیک و آبمیوه بسته بندی شده (با حداقل ۵۰ درصد آبمیوه) مجموعاً به ازای هر نفر ۳۰,۰۰۰ ریال می باشد که سالانه ۱۰ درصد به آن افزوده می شود.

تبصره: هر نمایندگی باید مجهز به سیستم گرمایشی و سرمایشی مناسب و آب سردکن بوده و دارای محل انتظار جداگانه جهت مالک ناوگان در مدت انتظار برای نصب دستگاه باشد.

۵- تضمین حسن انجام کار شرکت های ارائه دهنده تجهیزات هوشمند سپیاد به صورت تضمین بانکی پس از اتمام دوره آزمایشی و امضاء تفاهم نامه با مجری طرح، به وی تحویل داده می شود.

۶- هزینه سیم کارت و شارژ آن برای هر دستگاه، باید کمتر از قیمت اعلام شده توسط مجری طرح باشد. در صورتی که قیمت پیشنهادی شرکت، بیشتر از قیمت اعلام شده توسط مجری باشد، شرکت باید سیم-

---

**هزینه سیم کارت و شارژ آن برای هر دستگاه، باید کمتر از  
قیمت اعلام شده توسط مجری طرح باشد. در صورتی که  
قیمت پیشنهادی شرکت ارائه دهنده خدمات دستگاه  
سپیاد، بیشتر از قیمت اعلام شده توسط مجری باشد،  
شرکت باید سیم کارت خود را از طریق مجری خریداری و  
در اسناد خود قیمت مصوب را لحاظ نماید.**

---

- کارت‌های خود را از طریق مجری خریداری و در اسناد خود قیمت مصوب را لحاظ نماید.
- ۷- هرگونه بروزرسانی یا تغییر نرم‌افزاری یا سخت‌افزاری در طرح سیپاد، توسط مجری طرح حداقل ۳ هفته قبل از اعمال آن به تمام شرکت‌ها اطلاع‌رسانی می‌گردد. در صورت نیاز به پرداخت هزینه توسط شرکت‌ها اعم از هزینه دریافت تاییدیه از آزمایشگاه‌ها، هزینه سرورهای مربوطه و هزینه نرم‌افزارها، هزینه مربوطه توسط مجری تعیین و به شرکت‌ها اطلاع‌رسانی خواهد شد.
- ۸- سنجش عملکرد و کیفیت خدمات شرکت‌ها بر اساس نظرسنجی‌های دوره‌ای از مالکان ناوگان و شهرداری-ها بر اساس شاخص‌های تعیین شده، صورت می‌پذیرد و بر اساس آن شرکت‌ها رتبه‌بندی شده و این رتبه-بندی به اطلاع مالکان ناوگانی که هنوز اقدام به خرید تجهیزات ننموده‌اند، می‌رسد.
- ۹- شهرداری هر شهر به عنوان ناظر، عملکرد شرکت‌ها را تحت نظارت داشته و شکایت مالکان ناوگان را بررسی و در صورت مشاهده تخلف، موضوع را گزارش و مورد شکایت در کمیته طرح بررسی می‌گردد و در صورت نیاز حکم لازم تعیین می‌گردد. شرکت موظف است از تاریخ اطلاع از حکم، ظرف مدت دو هفته اقدام مقتضی را انجام و نتیجه را به صورت مکتوب به شهرداری مربوطه منعکس نماید.
- ۱۰- ارائه هرگونه خدمات جدید توسط شرکت‌ها اعم از ارائه تسهیلات برای خرید تجهیزات و ارائه تخفیف، منوط به اطلاع‌رسانی موضوع خدمت جدید و شرایط ارائه آن به مجری طرح و دریافت تایید وصول آن است.

## ۲-۱- فهرست آزمایشگاه‌های مجاز:

- ۱- سازمان تحقیقات صنایع انفورماتیک
- ۲- سازمان پژوهش‌های علمی و صنعتی ایران
- تبصره: کلیه آزمایشگاه‌های مورد تایید «سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی» جهت انجام آزمون‌های

---

کلیه آزمایشگاه‌های مورد تایید «سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی» جهت انجام آزمون-های دستگاه مورد تایید می‌باشند.

---

دستگاه مورد تایید می‌باشد. فهرست آزمون‌های دستگاه توسط مجری تعیین و اطلاع‌رسانی می‌شود. تبصره: نمونه‌برداری دوره‌ای از دستگاه‌های ارائه شده توسط شرکت‌ها، توسط ارزیابان طرح اعم از خط تولید، انبار و نمایندگی‌ها در طی مدت بهره‌برداری انجام می‌شود.