

بِسْمِ تَعَالَى

# سؤالات متداول سامانه سپاد

## ۱) دستگاه سپاد چیست؟

دستگاهی است موقعیت یاب که استانداردهای ابلاغی وزارت کشور را دارد و بر روی ناوگان باری و مسافری دیزلی نصب می شود و به ازای مسافتی که با خودرو طی می کنید، سوخت دریافت خواهید کرد.

## ۲) این طرح برای چه ناوگانی می باشد؟

این طرح برای ناوگان دیزلی می باشد که دارای پلاک و کارت سوخت باشند.

## ۳) آیا الزامی برای نصب دستگاه سپاد بر روی ناوگان وجود دارد؟

خیر فعلاً الزامی نیست، در صورتی که سهمیه دریافتی خودروی شما از میزان مصرف آن کمتر است می توانید اقدام به نصب دستگاه نمایید.

## ۴) من با توجه به اینکه باربرگ هم دریافت می کنم و سوخت کافی هم دریافت می کنم آیا نیازی به نصب این دستگاه وجود دارد؟

خیر همان طوری که بیان شد در صورتی که سهمیه دریافتی خودروی شما از میزان مصرف آن کمتر است می توانید اقدام به نصب دستگاه نمایید.

## ۵) آیا با نصب دستگاه سپاد نیازی به صدور باربرگ است؟

بله، باربرگ به ازای هر حمل بار باید صادر شود و صدور آن الزامی است اما به ازای مسافتی که شما باری را حمل می کنید سوخت بیشتری را دریافت خواهید کرد.

## ۶) برای نصب دستگاه سپاد به کجا باید مراجعه کنم؟

شما با مراجعه به سایت [sipaad.ir](http://sipaad.ir) می توانید نزدیک ترین نمایندگی های شرکت های مورد تأیید موجود را انتخاب نمایید.

## ۷) در شهر ما یک نمایندگی وجود دارد آیا باید از آن نمایندگی خریداری نمایم؟

خیر، شما می توانید نزدیک ترین نمایندگی شرکت های مختلف را در سایت [sipaad.ir](http://sipaad.ir) مشاهده نموده و یکی از آن ها را انتخاب نمایید.

## ۸) بر روی خودروی من یک دستگاه GPS از قبل نصب شده است آیا نیازی است که دوباره نصب نمایم؟

دستگاه هایی که از قبل بر روی ناوگان سطح شهرهای کشور نصب می باشد مورد تأیید نیست و بر اساس پیمایش آن ناوگان سوختی تخصیص داده نخواهد شد.

## ۹) در صورت که دستگاه سپاد خراب شود چه کاری انجام دهم؟

در صورتی که دستگاه دچار اختلال شود باید به نزدیک ترین نمایندگی آن شرکت مراجعه نمایید و به هیچ عنوان برای تعمیر دستگاه به تعمیرگاه دیگری مراجعه ننمایید.

## ۱۰) در صورتی که سؤال دیگر داشتیم چه کسی پاسخگو است؟

در صورت وجود هرگونه سؤال می توانید با شماره ۰۲۱۷۵۴۹۲۰۰۰ داخلی ۳ در ساعات اداری تماس بگیرید و سؤال خود را مطرح نمایید.